

Ein Unternehmen, das begeistert



Die Unternehmensphilosophie



Peter Schütterle, Inhaber der Pneuhage Unternehmensgruppe

MIT ENGAGIERTEN MITARBEITERN ZUM FÜHRENDEN UND ERFOLGREICHSTEN ANBIETER IN UNSEREM MARKT.

Diese Vision ist seit vielen Jahren unser Kompass auf dem Weg von heutiger Leistung zu künftigem Erfolg. Sich verändernde Märkte sind eine Herausforderung, die wir seit jeher gerne annehmen. Wir bleiben in Bewegung und entwickeln uns ständig weiter. Dank der vielen engagierten Mitarbeiter ist es der Pneuhage Unternehmensgruppe seit der Gründung 1953 gelungen, zu einem der leistungsstärksten und innovativsten Anbieter für Reifen und Service zu werden – zu einem **Unternehmen, das begeistert.**

Unsere Unternehmensphilosophie dient dabei zur Orientierung in unserem täglichen Handeln. Sechs Leitsätze vermitteln konkrete Denkanstöße und Verhaltensweisen, die von allen Mitarbeitern umgesetzt und gelebt werden können.

- Sie beinhalten Entscheidungshilfen für unser Handeln gegenüber allen Geschäftspartnern und unserem Umfeld.
- Sie vermitteln uns Sinn und Klarheit in unserem Umgang miteinander.
- Sie gewährleisten eine nachhaltige Differenzierung von unseren Wettbewerbern.
- Sie prägen den Charakter des Unternehmens.

Ich lade Sie ein, unsere Leitsätze auf den nächsten Seiten näher kennenzulernen.



Peter Schütterle,

Inhaber der Pneuhage Unternehmensgruppe



Unsere Mitarbeiter treten unseren Kunden und Geschäftspartnern mit Freundlichkeit, Achtung und Toleranz gegenüber. In unserem sozialen Umfeld handeln wir achtsam und aufmerksam. Auf dieselbe Weise gestalten wir auch den Leistungsprozess miteinander. Jede Tätigkeit hat ihren Wert. Die sie ausführende Person verdient dafür Anerkennung und Respekt.

So leben wir unser positives Menschenbild gleichermaßen nach innen und außen.

WIR HABEN EIN POSITIVES **MENSCHENBILD,** GEPRÄGT VON GEGENSEITIGER ACHTUNG UND RESPEKTVOLLEM UMGANG.

- Wir akzeptieren die Menschen in ihrer Vielfalt und nehmen sie in ihrer gesamten Persönlichkeit ernst.
- Meinungsvielfalt sehen wir als Wettbewerb um die beste Idee.
- Machtspiele und Intrigen haben in unserem Unternehmen keinen Platz.
- Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst.
- Wir schätzen die Leistung jedes Mitarbeiters, unabhängig von seiner Aufgabe im Unternehmen.



Unser Unternehmen präsentiert sich nach außen so, wie es von innen geführt wird: aufrichtig und im Bewusstsein des Wertes materieller und immaterieller Dinge. Dazu gehört auch die Fähigkeit, Fehler zu erkennen, sie zu korrigieren und dazuzulernen.

Indem wir unsere Versprechen halten, rechtfertigen wir das uns entgegengebrachte Vertrauen.

ZUVERLÄSSIGKEIT, OFFENHEIT, EHRlichkeit UND BESCHEIDENHEIT SIND UNSERE TRADITIONELLEN **WERTE.**

- Wir wirtschaften kostenbewusst und sparsam.
- Wir trennen klar zwischen den Dingen, die uns, unserer Firma oder unseren Kunden gehören.
- Wir setzen unsere Kraft dafür ein, gegebene Versprechen zu halten.
- Wir gehen offen, ehrlich und fair miteinander, mit unseren Kunden und mit unseren Lieferanten um.
- Wir verhalten uns gesetzeskonform.
- Wir respektieren unsere Mitbewerber.
- Wir gehen sorgfältig mit Macht und Einfluss um und setzen diese zum Wohle des Unternehmens ein.
- Wir sorgen dafür, dass wir selbst und andere umfassend informiert sind, unter Wahrung von Vertraulichkeit.
- Wir begreifen Fehler als Chance zu lernen.



Unsere Kunden fordern zu Recht unsere besten Leistungen. Diese lassen sich am besten erzielen, wenn sich jeder Einzelne mit seinen Talenten einbringen kann.

Begeistern wir als Team, spiegelt sich dies im gemeinsamen Erfolg wider. Unsere Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit sind dabei die Leitplanken für unser Handeln.

WIR FÖRDERN UND FORDERN DIE PERSÖNLICHKEIT, INITIATIVE UND KREATIVITÄT UNSERER **MITARBEITER.**

- Wir schaffen Handlungsfreiheit für unsere Mitarbeiter zum Erreichen klar definierter Ziele.
- Jeder hat die Chance und Verantwortung, sich aktiv zum Erreichen unserer Ziele einzubringen.
- Unabhängig von Führungsebenen bringen unsere Mitarbeiter ihre Kompetenz bei Entscheidungen ein.
- Es ist für uns selbstverständlich, fair mit Kritik umzugehen und gute Leistungen zu würdigen.
- Freie Stellen werden vorrangig mit geeigneten Mitarbeitern besetzt, die sich bei uns entwickelt und qualifiziert haben.
- Alle unsere Führungskräfte sind bereit, sich der Einschätzung ihrer Mitarbeiter zu stellen.
- Eine hohe Ausbildungsquote und zielorientierte Weiterbildung sehen wir als Investition zur Zukunftssicherung des Unternehmens und der Mitarbeiter.
- Wir arbeiten alle daran, eine menschliche Atmosphäre zu erhalten, in der sich höchste Leistungen entwickeln.
- Wir sind gemeinsam stolz auf die Leistung des Einzelnen, unserer Teams sowie auf den Erfolg unseres Unternehmens als Ganzes.
- Wir legen Wert auf die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter und schaffen die Voraussetzungen für sicheres Arbeiten.



Unsere Kunden wie Gäste willkommen zu heißen bedeutet, sie zu jeder Zeit spüren zu lassen, dass sie im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit stehen: sei es im persönlichen Kontakt oder über verschiedenste Medien.

Aus eigenem Antrieb überraschen wir unsere Kunden immer wieder aufs Neue mit unserer Herzlichkeit. Durch unsere ehrliche Freude an der Dienstleistung begeistern wir weit über die Selbstverständlichkeit eines perfekten Service hinaus.

WIR SEHEN JEDEN **KUNDEN** ALS EINEN HERZLICH WILLKOMMENEN GAST.

- Mit seiner Zahlung bestätigt der Kunde den Wert unserer Leistung.
- Auch wenn sie ihm nicht direkt begegnen, ist der Kunde für alle unsere Mitarbeiter die wichtigste Person.
- Unser Bestreben ist es, jeden Kunden als Stammkunden zu gewinnen.
- Aufmerksamkeit, Freundlichkeit und Zuverlässigkeit sind für uns immer selbstverständlich.
- Unsere Führungskräfte nehmen ihre Verantwortung vorrangig im direkten Gespräch mit unseren Mitarbeitern und Kunden wahr.
- Wir verstehen Qualität als das Maß unserer Leistung, das den Anforderungen unserer Kunden entspricht. Qualität ist Zufriedenheit – Begeisterung ist das kleine Quäntchen mehr.
- Jede Beanstandung ist eine zweite Chance, den Kunden zu begeistern.
- Wenn unsere Kunden uns weiterempfehlen, ist es uns Freude und Ansporn zugleich.



Die Qualität der Produkte und Leistungen, die unsere Kunden von uns erhalten, muss ihre Erwartungen vollständig erfüllen und nach Möglichkeit sogar übertreffen.

Daher sind die Anforderungen, die wir an unsere Lieferanten stellen, ebenfalls sehr hoch. Dazu gehört nicht nur die verlässliche Bereitstellung erstklassiger Produkte aus verantwortungsvoller Herstellung. Wir legen ebenfalls großen Wert auf eine partnerschaftliche Marktbearbeitung, die sich am Nutzen für unsere Kunden orientiert.

WIR ENTSCHEIDEN UNS FÜR LEISTUNGSFÄHIGE **LIEFERANTEN.**

- Voraussetzung für die Wahl eines Lieferanten ist die dauerhafte Einhaltung der Qualitätsansprüche unserer Kunden.
- Unsere Lieferanten gehen mit uns den Weg zur zuverlässigen und wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenwünsche.
- Die auf Langfristigkeit angelegte Partnerschaft sichert eine vertrauensvolle Marktbearbeitung.
- Die hohe Fach- und Leistungskompetenz unserer Mitarbeiter sichert die niveauvolle Vermarktung der Produkte.



Wir haben den Anspruch, einer der rentabelsten Anbieter in unserem Markt zu sein und damit unsere langfristige Leistungsfähigkeit zu sichern. Denn wir wissen, dass unsere Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner das von uns erwarten. Dafür tätigen wir nicht nur gezielte Investitionen in innovative, marktgerechte Produkte und Dienstleistungen, sondern pflegen einen wohlüberlegten Umgang mit Ressourcen und beteiligen unsere Mitarbeiter am gemeinsamen Erfolg.

Unsere heutige Leistung sehen wir als Wegbereiter für künftige Generationen. Mit unserem Engagement in der Aus- und Weiterbildung sowie durch die Aktivitäten unserer gemeinnützigen Pneuhage Stiftung fördern wir die Potenziale junger Menschen.

WIR ERWIRTSCHAFTEN ERGEBNISSE, DIE UNSERE **ZUKUNFT** SICHERN.

- Wir investieren in die Entwicklung passender Leistungsangebote, die den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.
- Wir investieren in Wachstum zur Stärkung und Sicherung unseres Unternehmens.
- Wir verwenden unser Geld nicht für Unnötiges und Status.
- Der Erfolg unseres Unternehmens ist die Voraussetzung für sichere Arbeitsplätze. Er ist das Ergebnis der Zusammenarbeit und der Einzelleistungen aller Mitarbeiter.
- Wirtschaftliche Erfolge lassen sich nur im Einklang mit der Umwelt und den Mitarbeitern erzielen.
- Mit Kreativität und Engagement gestalten wir aktiv unsere Zukunft.

WIR HABEN
EIN POSITIVES
MENSCHENBILD,
GEPRÄGT VON
GEGENSEITIGER
ACHTUNG UND
RESPEKTVOLLEM
UMGANG.

ZUVERLÄSSIGKEIT,
OFFENHEIT,
EHRlichkeit UND
BEScheidenheit
SIND UNSERE
TRADITIONELLEN
WERTE.

WIR FÖRDERN
UND FORDERN DIE
PERSÖNLICHKEIT,
INITIATIVE UND
KREATIVITÄT
UNSERER
MITARBEITER.

WIR SEHEN
JEDEN **KUNDEN**
ALS EINEN
HERZLICH
WILLKOMMENEN
GAST.

WIR ENTSCHEIDEN
UNS FÜR
LEISTUNGSFÄHIGE
LIEFERANTEN.

WIR
ERWIRTSCHAFTEN
ERGEBNISSE,
DIE UNSERE
ZUKUNFT
SICHERN.

Pneuhage Management GmbH & Co. KG
An der Rossweid 23–25
76229 Karlsruhe

Stand: Juli 2015
Layout: Jost Design
Foto: Christian Grau
Redaktion: Petra Lauber
Druck: Stork Druckerei GmbH, Bruchsal
1. Auflage: 5.500 Stück